



**INFORME N° 434-2017-EMAPA-SM-SA-GG-GO-ADMIR**

**A :** C.P.C. PILAR OLIVEIRA GARCÍA  
Jefe Oficina de Planificación y Presupuesto.

**ASUNTO :** REMITE TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS – 2016.

**FECHA :** Tarapoto, 01 de diciembre de 2017

Mediante el presente me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y a la vez, de acuerdo al documento de la referencia, hacerle llegar la información referente a las atenciones de solicitudes de servicios operativos, considerando las actuales condiciones tanto de equipos como de personal, estimándose el tiempo promedio de atención, según el siguiente detalle:

LOCALIDAD	ATENCION A SOLICITUDES	
	AGUA (días hábiles)	DESAGUE (días hábiles)
TARAPOTO	1	1
LAMAS	1	1
SAPOSOA	1	1
SAN JOSE DE SISA	1	1
BELLAVISTA	1	1

En el referido promedio no están incluidas las emergencias suscitadas, ni atenciones de micro medición.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,



Mag. Rosswell Arevalo Ramirez  
AREA DE DISTRIBUCION  
MANTENIMIENTO Y RECOLECCION

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SEDE CENTRAL**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	5	10	210	225
FEBRERO	10	15	260	285
MARZO	5	15	180	200
ABRIL	5	11	175	191
MAYO	10	16	200	226
JUNIO	7	16	240	263
JULIO	7	10	250	267
AGOSTO	6	15	250	271
SEPTIEMBRE	10	21	220	251
OCTUBRE	6	18	200	224
NOVIEMBRE	10	40	305	355
DICIEMBRE	9	10	220	239
PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	7.5	16.42	225.8	2,997

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SEDE CENTRAL**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	1	10	200	211
FEBRERO	2	5	120	127
MARZO	2	10	180	192
ABRIL	1	11	210	222
MAYO	4	8	240	252
JUNIO	3	9	175	187
JULIO	3	8	120	131
AGOSTO	2	9	148	159
SEPTIEMBRE	5	7	130	142
OCTUBRE	1	9	125	135
NOVIEMBRE	8	4	140	152
DICIEMBRE	0	4	100	104
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	2.7	7.8	157.3	2,014





**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA  
LAMAS**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	1	1
FEBRERO	0	0	1	1
MARZO	0	0	13	13
ABRIL	0	0	18	18
MAYO	0	3	16	19
JUNIO	0	6	24	30
JULIO	0	4	30	34
AGOSTO	0	0	14	14
SEPTIEMBRE	0	4	30	34
OCTUBRE	0	2	12	14
NOVIEMBRE	0	0	22	22
DICIEMBRE	0	4	20	24
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	1.92	16.75	224

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE  
LAMAS**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	1	1
ABRIL	0	0	2	2
MAYO	0	0	6	6
JUNIO	0	0	5	5
JULIO	0	0	5	5
AGOSTO	0	0	3	3
SEPTIEMBRE	0	0	5	5
OCTUBRE	0	0	4	4
NOVIEMBRE	0	0	4	4
DICIEMBRE	0	0	2	2
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	3.1	37





**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA  
SAPOSOA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	7	7
FEBRERO	0	0	2	2
MARZO	0	0	1	1
ABRIL	0	0	3	3
MAYO	0	0	6	6
JUNIO	0	0	1	1
JULIO	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	1	1
SEPTIEMBRE	0	0	1	1
OCTUBRE	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	2	2
DICIEMBRE	0	0	8	8
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	2.7	32

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE-  
SAPOSOA**



MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	1	1
FEBRERO	0	0	2	2
MARZO	0	0	4	4
ABRIL	0	0	1	1
MAYO	0	0	10	10
JUNIO	0	0	10	10
JULIO	0	0	7	7
AGOSTO	0	0	4	4
SEPTIEMBRE	0	0	9	9
OCTUBRE	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	6	6
DICIEMBRE	0	0	4	4
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0.0	4.83	58

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAN JOSE DE SISA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	3	30	33
FEBRERO	0	3	40	43
MARZO	0	2	50	52
ABRIL	0	0	36	36
MAYO	0	5	42	47
JUNIO	0	5	34	39
JULIO	0	2	40	42
AGOSTO	0	4	50	54
SEPTIEMBRE	0	4	58	62
OCTUBRE	0	3	48	51
NOVIEMBRE	0	4	70	74
DICIEMBRE	0	0	70	0
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	2.92	47.3	533

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAN JOSE DE SISA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	3	22	25
FEBRERO	0	0	2	2
MARZO	0	0	5	5
ABRIL	0	1	7	8
MAYO	0	4	35	39
JUNIO	0	2	26	28
JULIO	0	0	8	8
AGOSTO	0	0	8	8
SEPTIEMBRE	0	2	30	32
OCTUBRE	0	0	7	7
NOVIEMBRE	0	0	11	11
DICIEMBRE	0	0	5	5
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	1.0	13.8	178





**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA  
BELLAVISTA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	11	11
FEBRERO	0	0	14	14
MARZO	0	2	14	16
ABRIL	0	1	14	15
MAYO	0	0	16	16
JUNIO	0	0	16	16
JULIO	0	0	15	15
AGOSTO	0	0	12	12
SEPTIEMBRE	0	0	12	12
OCTUBRE	0	3	14	17
NOVIEMBRE	0	1	15	16
DICIEMBRE	0	0	15	15
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.6	14.00	175

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE  
BELLAVISTA**



MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	1	11	12
FEBRERO	0	0	11	11
MARZO	0	0	12	12
ABRIL	0	1	12	13
MAYO	0	0	14	14
JUNIO	0	0	12	12
JULIO	0	0	12	12
AGOSTO	0	0	16	16
SEPTIEMBRE	0	1	14	15
OCTUBRE	0	1	13	14
NOVIEMBRE	0	0	18	18
DICIEMBRE	0	0	17	17
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.3	13.50	166